

Wir sind führender Anbieter von Hochleistungsteleskopen, Ferngläsern und Mikroskopen sowie Produkten für Wettermessung, Fotografie und Outdoor als auch von Lehrmitteln für die kleinen Wissenschaftler. Als zukunftsorientiertes und stark wachsendes Unternehmen beliefern wir Kunden weltweit.

Wir suchen in Vollzeit zu sofort eine/n

Customer Happiness Manager ☺ m/w/d

Ihre Aufgaben:

- Ansprechpartner für unsere Kunden in allen Belangen per Telefon, E-Mail und im Online-Chat
- Proaktive Verkaufsförderung (Cross-Selling, Up-Selling)
- Bewertungsmanagement: Betreuung diverser Bewertungs-Portale (z.B. TrustedShops)

Ihr Profil:

- Kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare Qualifikation
- Technisches Verständnis
- Interesse sowie gewisse Erfahrungen im täglichen Umgang mit Kunden
- Hohes Maß an Engagement und Eigeninitiative
- Kommunikationsstärke
- Gute Fremdsprachenkenntnisse (insbesondere Englisch)

Wir bieten:

- Eine familiäre Atmosphäre in einem international tätigen Unternehmen
- Ein interessantes und anspruchsvolles Aufgabengebiet in einem dynamischen Arbeitsumfeld
- Eine umfangreiche und intensive Schulung und Unterstützung durch unsere Produktmanager
- Flache Hierarchien, schnelle Entscheidungswege vor Ort
- Attraktive Sozialleistungen

Sie sind interessiert? Dann senden Sie Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung an:

bewerbung@bresser.de

Bresser GmbH
Herrn Michael Renners
Gutenbergstraße 2 • DE-46414 Rhede
Tel. +49 (0) 28 72 - 80 74-0

