



Land	Zeitraum	Betroffene Postleitzahl / Region	Service	Grund	Abholung	Zustellung	Bemerkung
AT	Ab sofort, bis auf Weiteres	Alle	Alle	Schließung aller Einzelhandelsstandorte (wie Geschäfte, Restaurants, Bars, Kneipen usw.)	Keine Einschränkungen	Einschränkungen für Einzelhandelsstandorte	<p>Reduzierung der Verfügbarkeit von Kundenshaltern von: 7:00 - 10:00 und 16:00 - 19:00</p> <p>nicht zustellbare Pakete werden an den Absender retourniert</p>
		Aufgrund von Quarantänebeschränkungen der österreichischen Regierung können wir die folgenden Postleitzahlen 14 Tage lang nicht bedienen. Betroffene Postleitzahlen: 5541 - 5542, 5611 5612, 5630, 5632, 5645, 5700, 5753, 6553, 6555, 6561, 6563, 6580, 6754, 6762, 6763, 6767 und 6888	Alle	Quarantänebeschränkungen für betroffene Postleitzahlen	Keine Abholungen in betroffenen Postleitzahlen	Keine Lieferungen in den betroffenen Postleitzahlen	
Amerikanisch-Samoa							Mit sofortiger Wirkung werden Import- und Exportdienste vom 24. März bis 30. April 2020 vorübergehend ausgesetzt.
BDG							<p>Um das COVID-19-Virus einzudämmen, hat die Regierung von Bangladesch beschlossen, alle öffentlichen Sektoren zu schließen, und vom 26. März 2020 bis einschließlich 4. April 2020 einen gesetzlichen Feiertag erklärt und Reise- und Bewegungsbeschränkungen im ganzen Land, einschließlich Großstädten wie dem Hauptstadt Dhaka, Chottogram, Sylhet, Rajshahi und Khulna, was zu Verzögerungen bei der Abholung und Lieferung führt.</p> <p>Das Land hat alle internationalen Flüge außer nach China, Hongkong, Thailand und Großbritannien bis auf weiteres eingestellt. Zur Unterstützung der Zivilverwaltung wurden Streitkräfte eingesetzt. Pakete der betroffenen Länder müssen am Ursprungsort und / oder RTSd aufbewahrt werden.</p>
BE	Ab sofort, bis 3. April	Alle	Alle	Schließung von nicht-wesentlichen Einzelhandelsgeschäften, Restaurants, Bars, Kneipen usw. Zeitungsäden können geöffnet bleiben	Keine Einschränkungen	Einschränkungen für einige Einzelhandelsstandorte. Economy-Service mit Lieferung am Wochenende wird auf Montag verschoben	nicht zustellbare Pakete werden an den Absender retourniert

CH	Ab sofort, bis auf Weiteres	Alle	Alle	Schließung aller Einzelhandelsstandorte (wie Geschäfte, Restaurants, Bars, Kneipen usw.)	Keine Einschränkungen	Einschränkungen für Einzelhandelsstandorte	nicht zustellbare Pakete werden an den Absender retourniert
CN	Basierend auf lokalen täglichen Ratschlägen		Alle	Wiederaufnahme der Lieferungen			Für die Stadt Wuhan wird UPS den Lieferservice ab dem 30. März 2020 wieder aufnehmen und den vollen Service ab dem 02. April 2020 sowohl bei Lieferung als auch bei Abholung wieder aufnehmen.
CZ	Ab sofort, 08. Juni	Alle	Alle	Schließung der meisten Einzelhandelsstandorte (z. B. Geschäfte, Restaurants, Bars, Kneipen usw.)	Keine Einschränkungen	Einschränkungen für Einzelhandelsstandorte	nicht zustellbare Pakete werden an den Absender retourniert
DE	Ab sofort, bis auf Weiteres	Alle	Alle	Schließung aller Einzelhandelsstandorte (wie Geschäfte, Restaurants, Bars, Kneipen usw.)	Keine Einschränkungen	Einschränkungen für Einzelhandelsstandorte • Express: 10:30 AM to 12:00 PM • Express Saver: 12:00 PM to 2:00 PM. • Express Saturday Delivery (DE & UK only): 12:00 PM to 2:00 PM.	Reduzierung der Verfügbarkeit von Kundenshaltern von: 7:00 - 10:00 und 16:00 - 19:00 nicht zustellbare Pakete werden an den Absender retourniert
		41800 - 41899, 52000 - 52599	Alle	UPS Center in Aachen hat Kundentheke geschlossen	Nur Sendungen mit vorgedruckten Etiketten abgeben	Keine Wartezeit für Abholung im Kundenzentrum DCR	
DK	Ab sofort, bis auf Weiteres	All	Alle	Schließung aller Einzelhandelsstandorte (wie Geschäfte, Restaurants, Bars, Kneipen usw.)	Keine Einschränkungen	Einschränkungen für Einzelhandelsstandorte	nicht zustellbare Pakete werden an den Absender retourniert
ES	Ab sofort, bis auf Weiteres	All	Alle	Schließung aller Einzelhandelsstandorte (wie Geschäfte, Restaurants, Bars, Kneipen usw.)	Keine Einschränkungen	Einschränkungen für Einzelhandelsstandorte	nicht zustellbare Pakete werden an den Absender retourniert
		08700, 08710, 08711, 08712, 08788	Alle	Quarantänebeschränkungen für betroffene Postleitzahlen	Keine Abholungen in betroffenen Postleitzahlen	Keine Lieferungen in den betroffenen Postleitzahlen	nicht zustellbare Pakete werden an den Absender retourniert
FI	Ab sofort, bis auf Weiteres	Alle	Alle	Schließung aller Einzelhandelsstandorte (wie Geschäfte, Restaurants, Bars, Kneipen usw.)	Keine Einschränkungen	Einschränkungen für Einzelhandelsstandorte	nicht zustellbare Pakete werden an den Absender retourniert
FJI							Mit sofortiger Wirkung werden Import- und Exportdienste vom 24. März bis 31. Mai 2020 vorübergehend ausgesetzt.

FR	Ab sofort, 11.Mai	Aufgrund des Verdachts auf Coronavirus-Fälle in den darunter liegenden Gebäuden werden Lieferungen und Abholaktivitäten beeinträchtigt, was zu Verzögerungen führen kann. Betroffene Postleitzahlen: 07110-07120, 07140-07190, 07310-07330, 07380-07409, 07440-07470, 07510, 07630-07660, 26150-26190, 26220-26230, 26310, 26340, 26410-26470, 26510, 26560-26570, 26620 und 26730-26740		Begrenzte Abdeckung von Postleitzahlengebieten	Keine Einschränkungen (Kunden werden angerufen, wenn die Abholung nicht abgeschlossen werden kann)	Keine Lieferungen in den betroffenen Postleitzahlen	nicht zustellbare Pakete werden an den Absender retourniert. French Polynesia: Die Importdienste werden vom 28. März bis 28. April 2020 vorübergehend ausgesetzt, während die Exportdienste vom 29. März bis 28. April 2020 ausgesetzt werden.
GR	Ab sofort bis 04. Mai						Gemäß einem von der griechischen Regierung erlassenen Dekret, das die Schließung der meisten Einzelhandelsaktivitäten (Geschäfte, Restaurants, Bars, Pubs) als Präventionsmaßnahme von COVID 19 bis zum 4. Mai 2020 (neuer verlängerter Termin) vorschreibt, wenn die Lieferung unserer Pakete nicht möglich ist, weil Die Empfängeradresse ist geschlossen, Pakete werden aufbewahrt oder möglicherweise an den Versender zurückgesandt.
IRE	Ab sofort, bis auf Weiteres	Alle	Alle	Schließung aller Einzelhandelsstandorte (wie Geschäfte, Restaurants, Bars, Kneipen usw.)	Keine Einschränkungen	Einschränkungen für Einzelhandelsstandorte	nicht zustellbare Pakete werden an den Absender retourniert
IND	Ab sofort, bis auf Weiteres	Mumbai, Pune, Ahmedabad, Jaipur, Gurgaon, Kolkata, Ludhiana, Agra, Kanpur, Moradabad, Hyderabad, Gujarat & Rajasthan  110000 - 349999 350000 - 399999 400000 - 499999 700000 - 859999	Alle		Keine Abholungen in betroffenen Postleitzahlen	Keine Lieferungen in den betroffenen Postleitzahlen	nicht zustellbare Pakete werden an den Absender retourniert

IT	Ab sofort, bis auf Weiteres	CAMPAGNANO DI ROMA 00063 GIOVE 05024 MONTEFINO 64030 ARSITA 64031 BISENTI 64033 CASTIGLIONE MESSER RAIMONDO 64034 CASTILENTI 64035 ELICE 65010 SAVIANO 80039 PAOLISI 82011 LAURO 83023 ARIANO IRPINO 83031 MOLITERNO 85047 RICCIA 86016 POZZILI 86077 VENAFRO 86079 SAN LUCIDO 87038 ROGLIANO 87054 SANTO STEFANO DI ROGLIANO 87056 BOCCHIGLIERO 87060 CUTRO 88842 MONTEBELLO JONICO 89064 SERRA SAN BRUNO 89822 VILLAFRATI 90030 USTICA Island 90051 SALEMI 91018 AGIRA 94011 TROINA 94018	Alle	Gebiete, die aufgrund von Regierungsbeschränkungen nicht zugänglich sind.	Keine Abholungen in betroffenen Postleitzahlen	Keine Lieferungen in den betroffenen Postleitzahlen, die Pakete werden 15 Tage lang gelagert	nicht zustellbare Pakete werden an den Absender retourniert
IRQ	ab sofort , bis zum 16.04.	Alle	Alle	Um die Ausbreitung des Virus zu verhindern, hat die Regierung eine vollständige Sperrung erklärt	Keine Abholungen in betroffenen Postleitzahlen	Keine Lieferungen in den betroffenen Postleitzahlen, die Pakete werden 15 Tage lang gelagert	Da Sicherheitskontrollen geschlossen sind, ist keine Fahrt auf der Straße möglich.
KHM							Mit sofortiger Wirkung werden Export- und Importdienste vom 24. bis 28. März 2020 vorübergehend ausgesetzt.
KIR							Mit sofortiger Wirkung werden Import- und Exportdienste vom 24. März bis 31. Mai 2020 vorübergehend ausgesetzt.
LTU	Ab sofort, bis zum 11.Mai	Alle	Alle	Quarantäne	Keine Abholung	Keine Lieferungen	Kultur-, Freizeit-, Bildungs-, Unterhaltungs- und Sporteinrichtungen sowie Einkaufszentren bleiben geschlossen. Lieferungen oder Abholungen an solchen Adressen sind nicht möglich
LU	Ab sofort, bis 27. März	Alle	Alle	Schließung aller Einzelhandelsstandorte (wie Geschäfte, Restaurants, Bars, Kneipen usw.) Kundenzähler geschlossen.	Keine Einschränkungen	Einschränkungen für Einzelhandelsstandorte	nicht zustellbare Pakete werden an den Absender retourniert
MD	Ab sofort, bis 17. April	3200, 3300, 3352, 4001, 4301-4304, 4501 - 4502, 5401 – 5402, 5501 - 5509	Alle	Schließung aller Einzelhandelsstandorte (wie Geschäfte, Restaurants, Bars, Kneipen usw.)	Keine Einschränkungen	Einschränkungen für Einzelhandelsstandorte	nicht zustellbare Pakete werden an den Absender retourniert
MNG	Ab sofort, bis auf Weiteres	Alle	Alle		Keine Abholung	Keine Lieferungen	nicht zustellbare Pakete werden an den Absender retourniert

NGA							Um die Ausbreitung von Coronavirus einzudämmen, hat die nigerianische Regierung beschlossen, alle ein- und ausgehenden Flüge von und nach Nigeria bis zum 23. März 2020 bis auf weiteres auszusetzen.
NL	Ab sofort, bis 6. April	Alle	Alle	Schließung aller Einzelhandelsstandorte (wie Geschäfte, Restaurants, Bars, Kneipen usw.)	Keine Einschränkungen	Einschränkungen für Einzelhandelsstandorte	nicht zustellbare Pakete werden an den Absender retourniert
NPL	d						Die nepalesische Regierung schließt vom 22. März bis 3. April 2020 alle Sektoren mit Ausnahme der Rettungsdienste.
NO	Ab sofort, bis auf Weiteres	Alle	Alle	Schließung aller Einzelhandelsstandorte (wie Geschäfte, Restaurants, Bars, Kneipen usw.)	Keine Einschränkungen	Einschränkungen für Einzelhandelsstandorte	Während dieser Zeit wird das UPS ASC-Büro geschlossen und alle Dienste (Abhol-, Liefer-, POD-, Export- und Importvorgänge) werden beeinträchtigt. Alle internationalen Flüge wurden vom 22. bis 31. März 2020 eingestellt.
PH	Ab sofort, bis Mitte April	Alle außer Cebu 6000,6001,6014,6015,6016	Alle		Keine Abholung in den betroffenen Postleitzahlen	Keine Lieferungen in betroffenen Postleitzahlen	nicht zustellbare Pakete werden an den Absender retourniert
PL	Ab sofort, bis auf Weiteres	Alle	Alle	Schließung aller nicht wesentlichen Einzelhandelsstandorte in Einkaufszentren (wie Geschäfte, Restaurants, Bars, Pubs usw.)	Keine Einschränkungen	Einschränkungen für Einzelhandelsstandorte	nicht zustellbare Pakete werden an den Absender retourniert
PT	Ab sofort, bis auf Weiteres	Alle 3880000 –3880999, 3885000 - 3885999	Alle	Schließung aller Einzelhandelsstandorte (wie Geschäfte, Restaurants, Bars, Kneipen usw.) Quarantänebeschränkungen für betroffene Postleitzahlen	Keine Abholungen in betroffenen Postleitzahlen	Keine Lieferungen in den betroffenen Postleitzahlen	nicht zustellbare Pakete werden an den Absender retourniert
RUS	Ab sofort, bis auf Weiteres	364000-366818 ( <b>Chechnya region</b> )	Alle	Die arbeitsfreie Woche vom 30. März bis einschließlich 30. April 2020 in Russland wurde durch das Präsidialdekret angekündigt. In Moskau und im Moskauer Bezirk wurde die Quarantäne angekündigt	Keine Abholungen in betroffenen Postleitzahlen	Keine Lieferungen in den betroffenen Postleitzahlen	nicht zustellbare Pakete werden an den Absender retourniert
SAU	Ab sofort, bis auf Weiteres	Anak, Awamiah, Qatif, Rahima, Ras Tanura, Safwa, Seihat und Tarut.	Alle	da die saudische Sicherheitsabteilung COVID-19 beschlossen hat, diesen Bereich bis auf weiteres zu sperren.			Für alle anderen Städte ist ein Service verfügbar, die Transitzeit wird jedoch aufgrund der Schwierigkeiten bei der Verlagerung von Ladungen nach Saudi-Arabien um 1-2 Tage verlängert. Eine Ausgangssperre für den Rest von Saudi-Arabien begann letzte Woche von 15.00 bis 07.00 Uhr und dauert bis zum 21. April 2020. Die allgemeine Bewegung zwischen und in Großstädten ist den ganzen Tag über verboten, aber als Logistik- und Transportunternehmen hat UPS eine Ausnahmeregelung und läuft Betrieb wie gewohnt.

SWE	Ab sofort, bis auf Weiteres	Alle	Alle	Schließung einiger Einzelhandelsgeschäfte (wie Geschäfte, Restaurants, Bars, Pubs usw.)	Keine Einschränkungen	Einschränkungen für Einzelhandelsstandorte	nicht zustellbare Pakete werden an den Absender retourniert
SLV	Ab sofort, bis auf Weiteres	Alle	Alle	Schließung einiger Einzelhandelsgeschäfte (wie Geschäfte, Restaurants, Bars, Pubs usw.)		Einschränkungen für Einzelhandelsstandorte	Die slowenische Regierung hat den Ausnahmezustand ausgerufen und die Schließung der meisten Einzelhandelsaktivitäten (Geschäfte, Restaurants, Bars, Pubs) verhängt. Wenn die Lieferung unserer Pakete nicht möglich ist, weil die Empfängeradresse geschlossen ist, werden Pakete aufbewahrt oder möglicherweise an den Versender zurückgesandt. Zusätzliche Grenzkontrollen werden angewendet und können zu Verzögerungen im Bodennetz führen. Im Falle von Service-Auswirkungen aufgrund von Verzögerungen des Bodennetzes und Geschäftsschließungen gelten die folgenden Ausnahmen: C5 - Notfall - Für alle Straßenvolumina und damit verbundenen Verzögerungen, die sich aufgrund von Verzögerungen oder Schließungen auf das Volumen auswirken, siehe Covid-19. DH - Keine USV-Steuerung - Wird auf ein Volumen gelegt, bei dem Unternehmen aufgrund von Covid-19 geschlossen sind und das Volumen im Gebäude gehalten wird. Nachnahme- / VOG-Sendungen Geldsammlungen sind beschränkt. Bitte wenden Sie sich an den Kundendienst unter der kostenlosen Mautlinie 080 21 12, um weitere Anweisungen zu erhalten.
TON							Mit sofortiger Wirkung werden Import- und Exportdienste vom 24. März bis 31. Mai 2020 vorübergehend ausgesetzt.
TUV							Mit sofortiger Wirkung werden Import- und Exportdienste vom 24. März bis 31. Mai 2020 vorübergehend ausgesetzt.
UK	Ab sofort, bis auf Weiteres	Alle	Alle	Schließung aller Einzelhandelsstandorte (wie Geschäfte, Restaurants, Bars, Kneipen usw.)	Keine Einschränkungen	Einschränkungen für Einzelhandelsstandorte	nicht zustellbare Pakete werden an den Absender retourniert
WLF							Mit sofortiger Wirkung werden Import- und Exportdienste vom 24. März bis 31. Mai 2020 vorübergehend ausgesetzt.

**Ab sofort und bis auf Weiteres wurden zur Unterstützung des UPS-Betriebs während des COVID-19-Ausbruchs die Festschreibungszeiten für alle Inlands-, grenzüberschreitenden und weltweiten Express- und Express Saver-Sendungen in Europa gelockert, wie unten angegeben:**

Express: 10:30 AM to 12:00 PM

Express Saver: 12:00 PM to 2:00 PM.

Express Samstag Zustellung (DE & UK): 12:00 PM to 2:00 PM.

#### **Polen / baltische Staaten**

Nach Polen gibt es derzeit Verzögerungen bei den Standardlieferzeiten nach Polen und in die baltischen Staaten von rd. 1 Tag aufgrund des langwierigen LKW-Umschlags für alle Dienstleister. UPS verfügt über ausreichende Expresskapazität. Daher empfehle ich, für dringende Sendungen zu einem unserer Express-Services zu wechseln. Diese werden als Luftfracht transportiert.

USV-Zuverlässigkeit

Grundsätzlich gilt immer noch, dass UPS ausreichende Kapazitäten verfügen.

Mit Ausnahme der im Rahmen der Verbreitung des COVID 19-Virus genannten Einschränkungen bietet UPS Ihnen stabile EXPRESS- und STANDARD / EXPEDITED-Dienste in Deutschland, Europa und weltweit.

Ab dem 26. März 2020 wird die UPS Geld-zurück-Garantie für alle Sendungen unabhängig vom Versandland und Bestimmungsort bis auf weiteres ausgesetzt.